

CONDITIONS D'ANNULATION PARTICULIÈRES AU PACKAGE

Mise à jour le 26/10/2025

A. Identification société

Trace To Be est une agence de voyage en ligne qui édite son site <https://tracetobe.com> (ci-après le « Site ») donnant accès à un portail de packages permettant notamment la réservation et l'achat de voyages, de séjours, de rassemblements thématiques, d'événements sportifs, organisés partout dans le monde.

Trace To Be
241 bd Dr Charles Barnier – 83000 Toulon
SAS au capital de 7500 euros
Représentée par Sonia Bouaïcha en qualité de Présidente Directrice Générale
SIRET : 939307245 – RCS Toulon B 939307245
Immatriculation ATOUT France n°IM083250003
Garantie Financière par APS, 15 avenue Carnot, 75017 Paris
Assureur RC professionnelle : HISCOX SA, 49 avenue de l'Opéra, 75002 Paris, France – Contrat n°HSXIN320059002
Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h.
contact@tracetobe.com

B. Conditions d'annulation particulières

Les présentes conditions d'annulation particulières viennent renforcer celles précisées dans les Conditions Générales de Vente dans l'article « 7. Conditions d'annulation et de modification » et s'applique au présent Package souscrit dit « Algérie, Trace sur la Tadrart Rouge » et vient modifier le barème applicable.

En cas d'annulation de votre voyage, il sera fait application des dispositions énoncées au présent article et du barème suivant hors prime d'assurance :

- À plus de 30 jours du départ : aucun remboursement ne sera possible, hors prime d'assurance

- De 31 à 60 jours du départ : remboursement de 50% du prix total du voyage, hors prime d'assurance

De 61 à 80 jours : remboursement de 70 % du prix total du voyage, hors prime d'assurance.

- Au delà de 81 jours du départ : le voyage vous sera remboursé avec une retenue dite des frais de dossier et de gestion de 150 €.